

**SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES
FORMULARIO IN-T
31 DE MARZO DEL 2014**

RAZON SOCIAL DEL EMISOR: Finanzas Generales, S.A.

VALORES QUE HAN REGISTRADO: Bonos

NÚMERO DE TELEFONO: 303-5001

FACSIMIL 303-8110

DIRECCION DEL EMISOR Avenida Aquilino de la Guardia Torre Banco General

Presentamos este formulario de Información Trimestral cumpliendo con el Acuerdo N° 18-00 del 11 de octubre del 2000, la información financiera está preparada de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo No. 7-2002 del 14 de octubre de 2002 de la SMV.

Representante Legal 

I. ANÁLISIS DE RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

A. Liquidez

La liquidez de la Compañía se deriva principalmente de los pagos hechos por clientes de arrendamientos financieros, préstamos y facturas descontadas, los cuales son suficientes para cubrir las obligaciones y desembolsos de la Compañía. El principal activo de la Compañía es su cartera de préstamos neta, la cual representa un 67.55% del total de los activos al 31 de marzo de 2014 y 65.29% al 31 de diciembre de 2013.

B. Recursos de Capital

Al 31 de marzo de 2014, el patrimonio de la Compañía alcanza los US\$56.71 millones comparados con US\$55.48 millones en diciembre del 2013, lo que representa un incremento de US\$1.23 millones ó 2.22%.

C. Resultados de las Operaciones

La utilidad neta de la Compañía por el trimestre terminado al 31 de marzo de 2014 fue de US\$1.2 millones, lo cual representó un aumento de 393.66% ó US\$0.98 millones con relación a US\$0.25 millones en el mismo período del 2013.

El rendimiento sobre activos promedio terminado al 31 de marzo de 2014 fue de 2.75%, en comparación con 0.62% en el mismo período del 2013. El rendimiento sobre el patrimonio promedio alcanzó un 8.76% al cierre del 31 de marzo de 2014 comparado con 1.91% en el mismo periodo del 2013. Las razones al 31 de marzo de 2013 se vieron impactadas debido a la disminución en la utilidad neta, producto del incremento de US\$0.60 millones en la provisión para pérdidas en préstamos.

D. Análisis de Perspectivas

En el actual entorno financiero, Finanzas Generales, S.A., subsidiaria de Banco General, S.A., presenta una saludable cartera de préstamos que muestra una morosidad de 0.41% del total de préstamos; una sólida capitalización de 31.65% a total de activos; y altos niveles de liquidez de 49.94 % representados por activos líquidos sobre depósitos recibidos y obligaciones.

**II PARTE
RESUMEN FINANCIERO**

A. Presentación aplicable a emisores del sector financiero:

Estado de Resultado	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre
	31-Mar-13	30-Jun-13	30-Sep-13	31-Dic-13	31-Mar-14
Ingresos por intereses	\$2,531,414	\$2,651,669	\$2,674,746	\$2,877,302	\$2,892,224
Gastos por intereses	1,509,375	1,526,146	1,598,819	1,689,861	1,653,122
Otros ingresos	293,606	377,445	387,288	378,529	341,257
Provisión (Reversión) para activos adjudicados	13,800	0	(8,782)	1,418	0
Provisión (Reversión) para pérdidas en préstamos	599,234	(5,612)	(579)	(15,306)	(26)
Gastos de Operación	200,478	216,412	208,857	231,641	216,848
Provisión para valuación de Inversiones					
Utilidad o Pérdida	248,845	820,721	1,198,990	1,405,037	1,228,437
Acciones emitidas y en circulación	68,000	68,000	68,000	68,000	68,000
Utilidad o Pérdida por Acción	3.66	12.07	17.63	20.66	18.07
Acciones promedio del período	68,000	68,000	68,000	68,000	68,000

Estado de Situación Financiera	31-Mar-13	30-Jun-13	30-Sep-13	31-Dic-13	31-Mar-14
Préstamos, neto	\$99,444,008	\$105,469,348	\$109,571,960	\$116,194,416	\$121,023,933
Activos Totales	160,690,217	164,397,092	176,466,048	177,967,558	179,173,489
Depósitos Totales	0	0	0	0	0
Obligaciones y colocaciones	105,000,000	105,000,000	115,000,000	115,000,000	115,000,000
Acciones Preferidas					
Capital Pagado	4,055,000	4,055,000	4,055,000	4,055,000	4,055,000
Acciones promedio del período					
Reserva de capital	0	0	0	0	0
Patrimonio Total	52,056,550	52,877,271	54,076,261	55,481,298	56,709,735

Razones Financieras	31-Mar-13	30-Jun-13	30-Sep-13	31-Dic-13	31-Mar-14
Deuda Total + Dep. / Patrimonio	1.99x	1.99x	2.13x	2.07x	2.03x
Préstamos netos / Activos Totales	64.16%	64.16%	62.09%	65.29%	67.55%
Gastos de Operación / Ingresos Totales	7.14%	7.14%	6.82%	7.11%	6.71%
Morosidad / Reserva	.07x	.02x	.07x	.01x	.41x
Morosidad / Préstamos Totales	0.11%	0.02%	0.09%	0.01%	0.54%
Rendimiento sobre Activos Promedios	0.62%	2.03%	1.83%	2.19%	2.75%
Rendimiento sobre Patrimonio Promedios	1.91%	6.28%	5.74%	6.91%	8.76%

III PARTE
ESTADOS FINANCIEROS

Ver adjunto anexo 1

Representante Legal 

**IV PARTE
DIVULGACIÓN**

El informe de actualización trimestral de la Compañía será divulgado al público a través de la página de Internet de la compañía matriz, Banco General, S.A. www.bgeneral.com.



**Raúl Alemán Z.
Representante Legal**



FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Estados Financieros

31 de marzo de 2014

“Este documento ha sido preparado con el conocimiento de
que su contenido será puesto a disposición del público
inversionista y del público en general”



FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Índice del Contenido

Informe del Contador Público Autorizado

Estado de Situación Financiera
Estado de Resultados
Estado de Cambios en el Patrimonio
Estado de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros



Carlos A. Montilla M.

CONTADOR PUBLICO AUTORIZADO
C. P. A. N° 0735-2005

A LA JUNTA DIRECTIVA
FINANZAS GENERALES, S. A.

Los estados financieros interinos de Finanzas Generales, S.A. al 31 de marzo de 2014, incluyen el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio, y de flujos de efectivo por el período terminado en esa fecha, y notas, que comprenden un resumen de políticas contables significativas y otra información explicativa.

La administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financieras.

En mi revisión, los estados financieros interinos antes mencionados al 31 de marzo de 2014, fueron preparados conforme a las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).


Carlos A. Montilla M.
CPA No. 0735-2005

24 de abril de 2014
Panamá, República de Panamá

FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Estado de Situación Financiera

31 de marzo de 2014

(Cifras en Balboas)

<u>Activos</u>	<u>Nota</u>	<u>Marzo</u> <u>2014</u>	<u>Diciembre</u> <u>2013</u>
Depósitos en bancos:			
A la vista		17,426,633	21,029,399
A plazo		40,000,000	40,000,000
Total de depósitos en bancos		<u>57,426,633</u>	<u>61,029,399</u>
Préstamos	4	122,618,954	117,789,437
Menos: Reserva para pérdidas en préstamos		1,595,021	1,595,021
Préstamos, neto		<u>121,023,933</u>	<u>116,194,416</u>
Intereses acumulados por cobrar		115,562	205,747
Equipo rodante, neto de depreciación acumulada	5	266,231	299,179
Activos adjudicados para la venta, neto	6	8,936	8,936
Otros activos		332,194	229,881
Total de activos		<u>179,173,489</u>	<u>177,967,558</u>
<u>Pasivos y Patrimonio</u>			
Pasivos:			
Bonos por pagar	7	115,000,000	115,000,000
Intereses acumulados por pagar		746,698	783,438
Impuesto sobre la renta diferido	9	2,752,770	2,741,503
Otros pasivos		3,964,286	3,961,319
Total de pasivos		<u>122,463,754</u>	<u>122,486,260</u>
Patrimonio:			
Acciones comunes	8	680,000	680,000
Capital adicional pagado		3,375,000	3,375,000
Utilidades no distribuidas		52,654,735	51,426,298
Total de patrimonio		<u>56,709,735</u>	<u>55,481,298</u>
Total de pasivos y patrimonio		<u>179,173,489</u>	<u>177,967,558</u>

El estado de situación financiera debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros.



FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Estado de Resultados

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2014

(Cifras en Balboas)

	<u>Nota</u>	<u>Marzo 2014</u>	<u>Marzo 2013</u>
Ingresos:			
Intereses ganados sobre préstamos		2,381,608	2,013,606
Intereses ganados sobre depósitos		510,616	517,808
Comisiones sobre préstamos		334,950	283,935
Otros ingresos		6,307	9,671
Total de ingresos		<u>3,233,481</u>	<u>2,825,020</u>
Gastos de operaciones:			
Intereses sobre bonos		1,653,122	1,509,375
(Reversión) provisión para pérdidas en préstamos	4	(26)	599,234
Provisión para activos adjudicados para la venta	6	0	13,800
Depreciación de equipo rodante	5	32,948	30,538
Otros gastos de operaciones		183,900	169,940
Total de gastos de operaciones		<u>1,869,944</u>	<u>2,322,887</u>
Utilidad antes del impuesto sobre la renta		1,363,537	502,133
Impuesto sobre la renta, neto	9	135,100	253,288
Utilidad neta		<u>1,228,437</u>	<u>248,845</u>

El estado de resultados debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros.



FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2014

(Cifras en Balboas)

	<u>Acciones comunes</u>	<u>Capital adicional pagado</u>	<u>Utilidades no distribuidas</u>	<u>Total de patrimonio</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>680,000</u>	<u>3,375,000</u>	<u>51,426,298</u>	<u>55,481,298</u>
Utilidad neta	0	0	1,228,437	1,228,437
Saldo al 31 de marzo de 2014	<u>680,000</u>	<u>3,375,000</u>	<u>52,654,735</u>	<u>56,709,735</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	<u>680,000</u>	<u>3,375,000</u>	<u>47,752,705</u>	<u>51,807,705</u>
Utilidad neta	0	0	248,845	248,845
Saldo al 31 de marzo de 2013	<u>680,000</u>	<u>3,375,000</u>	<u>48,001,550</u>	<u>52,056,550</u>

El estado de cambios en el patrimonio debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros.



FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Estado de Flujos de Efectivo

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2014

(Cifras en Balboas)

	<u>Nota</u>	<u>Marzo 2014</u>	<u>Marzo 2013</u>
Actividades de operación:			
Utilidad neta		1,228,437	248,845
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo de las actividades de operación:			
(Reversión) provisión para pérdida en préstamos	4	(26)	599,234
Provisión para activos adjudicados para la venta	6	0	13,800
Depreciación de equipo rodante	5	32,948	30,538
Impuesto sobre la renta diferido - pasivo	9	11,267	115,918
Ingresos por intereses		(2,892,224)	(2,531,414)
Gastos de intereses		1,653,122	1,509,375
Cambios en activos y pasivos operativos:			
Préstamos, neto		(4,829,491)	(1,920,281)
Activos adjudicados para la venta		0	(27,600)
Otros activos		(102,313)	(72,650)
Otros pasivos		2,967	133,792
Efectivo generado de operaciones:			
Intereses cobrados		2,982,409	2,604,722
Intereses pagados		(1,689,862)	(1,542,917)
Flujos de efectivo de las actividades de operación		<u>(3,602,766)</u>	<u>(838,638)</u>
Actividades de inversión:			
Compras de inversiones disponibles para la venta		0	(4,585)
Compra de equipo rodante	5	0	(101,390)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		<u>0</u>	<u>(105,975)</u>
Disminución neto en efectivo y equivalentes de efectivo		(3,602,766)	(944,613)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		21,029,399	21,243,331
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período		<u>17,426,633</u>	<u>20,298,718</u>

El estado de flujos de efectivo debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros.



FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2014

Índice de Notas a los Estados Financieros:

1. Información General
2. Resumen de Políticas de Contabilidad más Importantes
3. Saldos con Partes Relacionadas
4. Préstamos
5. Equipo Rodante
6. Activos Adjudicados para la Venta, Neto
7. Bonos por Pagar
8. Patrimonio
9. Impuesto sobre la Renta
10. Contingencias
11. Valor Razonable de Instrumentos Financieros
12. Administración de Riesgos de Instrumentos Financieros
13. Estimaciones Contables Críticas y Juicios en la Aplicación de Políticas Contables
14. Principales Leyes y Regulaciones Aplicables

FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2014

(Cifras en Balboas)

(1) Información General

Finanzas Generales, S. A. ("la Compañía") está incorporada bajo las leyes de la República de Panamá desde 1982. La Compañía es 100% subsidiaria de Banco General, S. A. y sus actividades principales son el arrendamiento financiero de bienes muebles, compra y venta de facturas y el otorgamiento de préstamos personales.

La Compañía no mantiene empleados y recibe servicios administrativos de su Compañía Matriz.

La oficina principal de la Compañía está ubicada en Urbanización Marbella, Avenida Aquilino de la Guardia, Edificio Banco General ciudad de Panamá, República de Panamá.

Estos estados financieros fueron autorizados por la Administración de la Compañía para su emisión el 24 de abril de 2014.

(2) Resumen de Políticas de Contabilidad más Importantes

Las políticas de contabilidad más importantes son las siguientes:

(a) *Declaración de Cumplimiento*

Los estados financieros fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés).

(b) *Base de Preparación*

Los estados financieros son preparados con base al valor razonable para los activos y pasivos financieros que se tienen para negociar. Otros activos y pasivos financieros y activos y pasivos no financieros se presentan al costo amortizado o al costo histórico.

Los estados financieros presentan cifras en balboas (B/.), la unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par y es de libre cambio con el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América. La República de Panamá no emite papel moneda propio y, en su lugar, el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América es utilizado como moneda de curso legal.

(c) *Efectivo y Equivalentes de Efectivo*

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, los equivalentes de efectivo incluyen depósitos a la vista y depósitos a plazo en bancos con vencimientos originales de tres meses o menos.

(d) *Préstamos e Intereses*

Los préstamos concedidos se presentan a su valor principal pendiente de cobro. Los intereses sobre los préstamos se acreditan a ingresos bajo el método de acumulación con base al valor principal pendiente de cobro y las tasas de interés nominal pactadas.

FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

Los contratos de arrendamiento financiero por cobrar se presentan como parte de la cartera de préstamos y se registran bajo el método financiero, el cual refleja estos arrendamientos financieros al valor presente del contrato. La diferencia entre el monto total del contrato y el costo del bien arrendado se registra como intereses no devengados y se amortiza como ingresos de intereses de préstamos durante el período del contrato de arrendamiento, bajo el método de tasa de interés efectiva.

Las facturas descontadas por cobrar, netas de sus depósitos de garantía y sus intereses cobrados por adelantado se presentan como parte de la cartera de préstamos.

(e) *Reserva para Pérdidas en Préstamos*

La Compañía determina en la fecha del estado de situación financiera si existe una evidencia objetiva de deterioro en un préstamo o cartera de préstamos. Si existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro, el monto de la pérdida es medido como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del préstamo.

Las pérdidas por deterioro se determinan utilizando dos metodologías para determinar si existe evidencia objetiva del deterioro:

– *Préstamos Individualmente Evaluados*

Las pérdidas por deterioro en préstamos individualmente evaluados son determinadas por una evaluación de las exposiciones caso por caso. Este procedimiento se aplica a todos los préstamos que sean o no individualmente significativos. Si se determina que no existe evidencia objetiva de deterioro para un préstamo individual, este se incluye en un grupo de préstamos con características similares y se evalúa colectivamente para determinar si existe deterioro.

La pérdida por deterioro es calculada comparando el valor actual de los flujos futuros esperados, descontados a la tasa efectiva original del préstamo, con su valor en libros actual y el monto de cualquier pérdida se carga como una provisión para pérdidas en el estado de resultados. El valor en libros de los préstamos deteriorados se rebaja mediante el uso de una cuenta de reserva.

– *Préstamos Colectivamente Evaluados*

Para los propósitos de una evaluación colectiva de deterioro, los préstamos se agrupan de acuerdo a características similares de riesgo de crédito. Esas características son relevantes para la estimación de los flujos futuros de efectivo para los grupos de tales activos, siendo indicativas de la capacidad de pago de los deudores de las cantidades adeudadas según los términos contractuales de los activos que son evaluados.

FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

Los flujos de efectivo futuros en un grupo de préstamos que se evalúan colectivamente para determinar si existe un deterioro, se estiman de acuerdo a los flujos de efectivo contractuales de los activos en el grupo, la experiencia de pérdida histórica para los activos con características de riesgo de crédito similares al grupo y en opiniones experimentadas de la Administración sobre si la economía actual y las condiciones del crédito puedan cambiar el nivel real de las pérdidas inherentes históricas sugeridas.

– *Reversión de Deterioro*

Si en un período subsecuente, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución pudiera ser objetivamente relacionada con un evento ocurrido después de que el deterioro fue reconocido, la pérdida previamente reconocida por deterioro es reversada reduciendo la cuenta de reserva para deterioro de préstamos. El monto de cualquier reversión se reconoce en el estado de resultados.

(f) *Equipo Rodante*

El equipo rodante se presenta al costo, menos la depreciación acumulada. Las reparaciones y mantenimientos menores que no extienden la vida útil del activo, se cargan directamente a gastos cuando se incurren.

La depreciación se carga a las operaciones corrientes, utilizando el método de línea recta en base a la vida útil estimada de los activos, tal como a continuación se señala:

- Equipo rodante 4 años

(g) *Activos Adjudicados para la Venta*

Los activos adjudicados para la venta se presentan a su valor más bajo entre el saldo de capital del préstamo garantizado y el valor estimado de realización del activo reposeído.

La Compañía utiliza el método de reserva para pérdida contra cualquier deterioro significativo que afecte los activos adjudicados. La provisión para deterioro se reconoce en el estado de resultados y la reserva para pérdidas acumuladas se presenta reducida del valor en libros de los bienes adjudicados.

(h) *Deterioro de Activos no Financieros*

Los valores en libros de los activos no financieros de la Compañía son revisados a la fecha del estado de situación financiera para determinar si existe un deterioro en su valor. Si dicho deterioro existe, el valor recuperable del activo es estimado y se reconoce una pérdida por deterioro igual a la diferencia entre el valor en libros del activo y su valor estimado de recuperación. La pérdida por deterioro en el valor de un activo se reconoce como gasto en el estado de resultados.

(i) *Ingresos y Gastos por Intereses*

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados para todos los instrumentos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva.

FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

(j) *Ingreso por Comisiones*

Generalmente, las comisiones sobre préstamos a corto plazo y otros servicios, se reconocen como ingreso al momento de su cobro por ser transacciones de corta duración. El ingreso reconocido al momento de su cobro no es significativamente diferente del reconocido bajo el método de acumulación.

(k) *Impuesto sobre la Renta*

El impuesto sobre la renta estimado se calcula sobre la renta gravable, utilizando las tasas vigentes a la fecha y cualquier otro ajuste del impuesto sobre la renta de años anteriores.

El impuesto sobre la renta diferido representa el monto de impuestos por pagar y/o por cobrar en años futuros, que resultan de diferencias temporales entre los saldos financieros de activos y pasivos y los saldos para propósitos fiscales, utilizando las tasas impositivas a la fecha del estado de situación financiera. Estas diferencias temporales se esperan revertir en fechas futuras.

Si se determina que no se podrá realizar en años futuros el activo de impuesto diferido, éste sería reducido total o parcialmente.

(l) *Uniformidad en la Presentación de Estados Financieros*

Las políticas de contabilidad detalladas anteriormente, han sido aplicadas consistentemente por la Compañía en los períodos presentados en los estados financieros.

(m) *Nuevas Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e Interpretaciones*

A la fecha del estado de situación financiera existen normas, modificaciones e interpretaciones emitidas que no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros:

- NIIF 9 Instrumentos Financieros, publicada el 12 de noviembre de 2009, forma parte de la primera fase del proyecto comprensivo del Comité de Normas (IASB) para reemplazar la NIC 39. La fecha de aplicación de acuerdo al último comunicado del IASB será para períodos anuales que inicien a partir del 1 de enero de 2017.

Por la naturaleza de las operaciones financieras que mantiene la Compañía, la adopción de esta norma podría tener un impacto importante en los estados financieros aspecto que está en el proceso de evaluación por la gerencia.

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Saldos con Partes Relacionadas

El estado de situación financiera incluye saldos con partes relacionadas, los cuales se resumen así:

	31 de marzo 2014	31 de diciembre 2013
Activos:		
Depósitos a la vista en bancos	<u>17,426,633</u>	<u>21,029,399</u>
Depósitos a plazo en bancos	<u>40,000,000</u>	<u>40,000,000</u>
Préstamos	<u>350,614</u>	<u>429,180</u>
Intereses acumulados por cobrar	<u>102,123</u>	<u>454,521</u>
Pasivos:		
Bonos por pagar	<u>114,425,000</u>	<u>114,425,000</u>
Cuentas por pagar	<u>0</u>	<u>4,826</u>
Intereses acumulados por pagar	<u>743,367</u>	<u>779,920</u>

Las condiciones otorgadas en las transacciones con partes relacionadas son sustancialmente similares a las que se dan con terceros no vinculados a la Compañía.

(4) Préstamos

La composición de la cartera de préstamos se resume a continuación:

	31 de marzo 2014	31 de diciembre 2013
Arrendamientos financieros, neto	102,354,122	97,747,812
Personales	14,912,783	14,401,125
Prendarios	1,369,815	1,393,733
Autos	3,045,359	2,947,924
Facturas descontadas, netas	<u>936,875</u>	<u>1,298,843</u>
Total	<u>122,618,954</u>	<u>117,789,437</u>

La cartera de préstamos devenga intereses dentro de un rango de tasas de 1.50% hasta 13.50% (31 de diciembre 2013: 1.50% hasta 11.75%); la tasa de interés promedio ponderada es de 7.02% (31 de diciembre 2013: 7.11%).

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

El movimiento de la reserva para pérdidas en préstamos se resume como sigue:

	31 de marzo 2014	31 de diciembre 2013
Saldo al inicio del período	1,595,021	996,606
(Reversión) provisión cargada a gastos	(26)	577,737
Recuperación de préstamos castigados	26	22,263
Préstamos castigados	<u>0</u>	<u>(1,585)</u>
Saldo al final del período	<u>1,595,021</u>	<u>1,595,021</u>

Arrendamientos Financieros, Neto

El saldo de los arrendamientos financieros, neto y el perfil de vencimiento de los pagos mínimos se resume como sigue:

	31 de marzo 2014	31 de diciembre 2013
Pagos mínimos hasta 1 año	44,813,628	43,600,753
Pagos mínimos de 1 a 5 años	<u>70,487,612</u>	<u>66,582,548</u>
Total de pagos mínimos	115,301,240	110,183,301
Menos intereses no devengados	<u>(12,947,118)</u>	<u>(12,435,489)</u>
Total	<u>102,354,122</u>	<u>97,747,812</u>

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(5) Equipo Rodante

El equipo rodante se detalla como sigue:

	31 de marzo 2014	31 de diciembre 2013
Costo:		
Al inicio del período	682,483	658,761
Adiciones	0	246,687
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>222,965</u>
Al final del período	<u>682,483</u>	<u>682,483</u>
Depreciación acumulada:		
Al inicio del período	383,304	405,495
Gasto del período	32,948	131,186
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>153,377</u>
Al final del período	<u>416,252</u>	<u>383,304</u>
Saldo neto	<u>266,231</u>	<u>299,179</u>

(6) Activos Adjudicados para la Venta, Neto

Al 31 de marzo de 2014, la Compañía mantenía activos adjudicados para la venta por B/.17,872 menos una reserva de B/.8,936 (31 de diciembre 2013: B/.17,872 menos una reserva de B/. 8,936).

El movimiento de la reserva de activos adjudicados para la venta, se resume como sigue:

	31 de marzo 2014	31 de diciembre 2013
Saldo al inicio del período	8,936	2,500
Provisión cargada a gastos	<u>0</u>	<u>6,436</u>
Saldo al final del período	<u>8,936</u>	<u>8,936</u>

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(7) Bonos por pagar

La Compañía mantenía bonos por pagar, como sigue:

	31 de marzo <u>2014</u>	31 de diciembre <u>2013</u>
Bonos corporativos serie A, ofrecidos en oferta pública en 2006 y 2007, con vencimiento en mayo de 2016 y tasa de interés Libor 3 meses más un margen, pagadera trimestralmente	50,000,000	50,000,000
Bonos corporativos serie A, ofrecidos en oferta pública en 2007 y 2008, con vencimiento en noviembre de 2014 y tasa de interés Libor 3 meses más un margen, pagadera trimestralmente	<u>65,000,000</u>	<u>65,000,000</u>
Total de bonos por pagar	<u>115,000,000</u>	<u>115,000,000</u>

La tasa de interés anual de los bonos por pagar es de 5.75% (31 de diciembre 2013: 5.75%), y la tasa de interés promedio ponderada es de 5.75% (31 de diciembre 2013: 5.75%).

Los bonos emitidos por la Compañía pueden ser redimidos anticipadamente por el emisor de forma parcial o total, en cualquier día de pago de intereses, a un precio de 100% del valor nominal.

(8) Patrimonio

El capital autorizado en acciones de la Compañía, está representado por 100,000 acciones comunes con valor nominal de B/.10.00 cada una (31 de diciembre 2013: 100,000 acciones comunes con valor nominal de B/.10.00 cada una); de las cuales hay emitidas y en circulación 68,000 acciones (31 de diciembre 2013: 68,000 acciones).

(9) Impuesto sobre la Renta

Las declaraciones de impuesto sobre la renta de las compañías constituidas en la República de Panamá están sujetas a revisión por parte de las autoridades fiscales por los tres últimos años presentados.

De acuerdo a la legislación fiscal vigente, están exentos de pago del impuesto sobre la renta, los intereses ganados sobre depósitos a plazos en bancos locales y extranjeros, de bonos u otros títulos registrados en la Superintendencia del Mercado de Valores y listados en la Bolsa de Valores de Panamá, S. A. y de valores y préstamos al Estado y sus instituciones autónomas y semiautónomas.

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

El impuesto sobre la renta se detalla a continuación:

	31 de marzo	
	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Impuesto sobre la renta, estimado	123,832	137,370
Impuesto sobre la renta, diferido	<u>11,268</u>	<u>115,918</u>
Total de impuesto sobre la renta	<u>135,100</u>	<u>253,288</u>

A continuación se detalla el impuesto sobre la renta diferido pasivo registrado por la Compañía:

	31 de marzo <u>2014</u>	31 de diciembre <u>2013</u>
Impuesto sobre la renta diferido – pasivo:		
Reserva para pérdidas en préstamos	(398,755)	(398,755)
Reserva para activos adjudicados	(2,234)	(2,234)
Operaciones de arrendamientos financieros	<u>3,153,759</u>	<u>3,142,492</u>
Total impuesto sobre la renta diferido – pasivo	<u>2,752,770</u>	<u>2,741,503</u>

(10) Contingencias

Al 31 de marzo de 2014, la Compañía no está involucrada en litigio alguno que sea probable que origine un efecto adverso significativo a la Compañía, a su situación financiera o en sus resultados de operaciones.

FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(11) Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los siguientes supuestos, en donde fue práctico, fueron efectuados por la Administración de la Compañía para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumento financiero en el estado de situación financiera:

- (a) *Depósitos a la vista en bancos/intereses acumulados por cobrar/intereses acumulados por pagar*
Para los instrumentos financieros anteriores, el valor en los libros se aproxima a su valor razonable por su naturaleza a corto plazo.
- (b) *Depósitos a plazo en bancos*
Para determinar el valor razonable de estos instrumentos se descontaron los flujos de efectivo a una tasa que refleja: (i) las tasas actuales de mercado, y (ii) las expectativas futuras de tasas de interés, por el plazo remanente de estos instrumentos.
- (c) *Préstamos*
Para determinar el valor razonable de la cartera de préstamos se descontaron los flujos de efectivo a una tasa que refleja: (i) las tasas actuales de mercado, y (ii) las expectativas futuras de tasa de interés, por un plazo que refleja los pagos anticipados esperados en la cartera de préstamos.
- (d) *Bonos por pagar*
Para determinar el valor razonable de estos instrumentos se descontaron los flujos de efectivo a una tasa que refleja: (i) las tasas actuales de mercado, y (ii) las expectativas futuras de tasa de interés, por el plazo remanente de estos instrumentos.

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, basadas en estimaciones de mercado y en información sobre los instrumentos financieros. Estas estimaciones no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un instrumento financiero en particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, involucran incertidumbre y elementos de juicio, por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en las suposiciones o criterios puede afectar en forma significativa las estimaciones.

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

El valor en libros y valor razonable de aquellos activos y pasivos financieros significativos no presentados a su valor razonable en el estado de situación financiera de la Compañía se resume como sigue:

	31 de marzo 2014		31 de diciembre 2013	
	Valor en Libros	Valor Razonable	Valor en Libros	Valor Razonable
Activos:				
Depósitos en bancos	57,426,633	58,134,730	61,029,399	61,737,496
Préstamos	<u>122,618,954</u>	<u>122,409,624</u>	<u>117,789,437</u>	<u>117,603,385</u>
	<u>180,045,587</u>	<u>180,544,354</u>	<u>178,818,836</u>	<u>179,340,881</u>
Pasivos:				
Bonos por pagar	<u>115,000,000</u>	<u>118,108,282</u>	<u>115,000,000</u>	<u>118,108,282</u>

La siguiente tabla analiza los valores razonables de los instrumentos financieros no valuados a valor razonable en libros, según el nivel de jerarquía de valor razonable en el cual se clasificó:

	31 de marzo 2014	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	Activos:			
Depósitos en bancos	58,134,730	58,134,730	0	0
Préstamos	<u>122,409,624</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>122,409,624</u>
	<u>180,544,354</u>	<u>58,134,730</u>	<u>0</u>	<u>122,409,624</u>
Pasivos:				
Bonos por Pagar	<u>118,108,282</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>118,108,282</u>
	31 de diciembre 2013	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos:				
Depósitos en bancos	61,737,496	61,737,496	0	0
Préstamos	<u>117,603,385</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>117,603,385</u>
	<u>179,340,881</u>	<u>61,737,496</u>	<u>0</u>	<u>117,603,385</u>
Pasivos:				
Bonos por Pagar	<u>118,108,282</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>118,108,282</u>

(12) Administración de Riesgos de Instrumentos Financieros

Un instrumento financiero es un contrato que origina un activo financiero para una de las partes y a la vez un pasivo financiero o instrumento patrimonial para la contraparte. El estado de situación financiera de la Compañía está compuesto de instrumentos financieros en su mayoría.



Notas a los Estados Financieros

Los instrumentos financieros exponen a la Compañía a varios tipos de riesgos. La Junta Directiva de su Compañía Matriz ha aprobado una Política de Administración de Riesgos, la cual identifica cada uno de los principales riesgos a los cuales está expuesta la Compañía. Para administrar y monitorear los distintos riesgos a los que esté expuesta la Compañía, la Junta Directiva de su Compañía Matriz ha establecido el Comité de Crédito e Inversiones, el Comité de Activos y Pasivos, el Comité de Riesgo de Crédito y el Comité de Riesgo Operativo, los cuales están conformados por ejecutivos clave. Estos comités están encargados de monitorear, controlar y administrar prudentemente estos riesgos, estableciendo políticas y límites para cada uno de dichos riesgos. También existe un Comité de Auditoría, integrado por miembros de la Junta Directiva de su Compañía Matriz que vela por establecer controles internos apropiados para la presentación de la información financiera de la Compañía.

La Administración está dando seguimiento al impacto que la crisis financiera mundial pueda tener sobre la economía en Panamá, incluyendo el posible efecto sobre los activos financieros, pasivos financieros, resultados y liquidez de la Compañía.

Los principales riesgos identificados por la Compañía son los riesgos de crédito, contraparte, mercado, liquidez y financiamiento, tasa de interés y operacional, los cuales se describen a continuación:

(a) *Riesgo de Crédito*

Es el riesgo que el deudor o emisor de un activo financiero que es propiedad de la Compañía no cumpla, completamente y a tiempo, con cualquier pago que deba hacer de conformidad con los términos y condiciones pactados al momento en que la Compañía adquirió u originó el activo financiero respectivo.

Para mitigar el riesgo de crédito, las políticas de administración de riesgo establecen límites de país, límites por industria y límites por deudor. El Comité de Crédito e Inversiones designado por la Junta Directiva, vigila periódicamente la condición financiera de los deudores y emisores de instrumentos financieros en el estado de situación financiera de la Compañía.

La siguiente tabla analiza los instrumentos financieros de la Compañía que están expuestos al riesgo de crédito y su correspondiente evaluación:

	Préstamos	
	31 de marzo	31 de diciembre
	2014	2013
	(en Miles)	
Análisis de cartera colectiva:		
Monto bruto evaluado	<u>122,619</u>	<u>117,789</u>
Provisión	<u>(1,595)</u>	<u>(1,595)</u>
Monto bruto, neto de provisión	<u>121,024</u>	<u>116,194</u>

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

A continuación se presenta la antigüedad de la morosidad de la cartera de préstamos:

	31 de marzo	Préstamos	31 de diciembre
	2014		2013
		(en Miles)	
Corriente	121,126		116,854
De 31 a 90 días	962		894
Más de 90 días y vencidos	531		41
Total	<u>122,619</u>		<u>117,789</u>

A continuación se detallan los factores de mayor incidencia en el riesgo de crédito de la Compañía y las premisas utilizadas para esta revelación:

- **Deterioro en préstamos y depósitos en bancos:**
El deterioro en los préstamos y depósitos en bancos se determina comparando el valor en libros del activo con el valor estimado recuperable de este activo.
- **Morosidad sin deterioro de los préstamos:**
Son considerados en morosidad sin deterioro, es decir sin pérdidas incurridas, los préstamos que cuenten con un nivel de garantías y/o fuentes de pago suficientes para cubrir el valor en libros de dicho préstamo.
- **Préstamos renegociados:**
Los préstamos renegociados son aquellos que, debido a dificultades materiales en la capacidad de pago del deudor se les ha documentado formalmente una variación significativa en los términos originales del crédito (saldo, plazo, plan de pago, tasa y garantías), y el resultado de la evaluación de su condición actual no permite reclasificarlos como normal.
- **Reservas por deterioro:**
La Compañía ha establecido reservas para pérdidas en préstamos que se calcula de forma individual para los préstamos que son individualmente significativos y de manera colectiva para los préstamos que no son individualmente significativos, al igual que para los préstamos que al ser evaluados de forma individual no presentan deterioro.
- **Política de castigos:**
La Compañía revisa periódicamente su cartera corporativa deteriorada para identificar aquellos créditos que ameritan ser castigados en función de la incobrabilidad del saldo y hasta por el monto en que las garantías reales no cubren el mismo. Para los préstamos de consumo no garantizados, los castigos se efectúan en función del nivel de morosidad acumulada. En el caso de préstamos de consumo garantizados, el castigo se efectúa al ejecutar la garantía y por el monto estimado en que éstas no cubren el valor en libros del crédito.

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

La Compañía mantiene garantías sobre los préstamos otorgados principalmente hipotecas sobre bienes muebles, prenda sobre depósitos y valores y fianzas personales y corporativas.

El desglose de la cartera de préstamos por tipo de garantía se detalla a continuación:

	31 de marzo	31 de diciembre
	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	(en Miles)	
Hipotecas sobre bien mueble	105,399	100,696
Otras garantías	2,307	2,692
Sin garantías	<u>14,913</u>	<u>14,401</u>
Total	<u>122,619</u>	<u>117,789</u>

La Compañía monitorea la concentración de riesgo de crédito por sector y ubicación geográfica. El análisis de la concentración de los riesgos de crédito es el siguiente:

	<u>Préstamos</u>	
	31 de marzo	31 de diciembre
	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	(en Miles)	
Concentración por Sector:		
Corporativo	103,291	99,046
Consumo	<u>19,328</u>	<u>18,743</u>
	<u>122,619</u>	<u>117,789</u>
Concentración Geográfica:		
Panamá	<u>122,619</u>	<u>117,789</u>

Las concentraciones geográficas de préstamos están basadas en la ubicación del deudor.

(b) Riesgo de Contraparte

Es el riesgo que una contraparte incumpla en la liquidación de transacciones de compra o venta de títulos-valores u otros instrumentos en los mercados de valores.

FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

Las políticas de administración de riesgo señalan límites de contraparte, que determinan, en cada momento, el monto máximo de exposición neta a transacciones por liquidar que la Compañía puede tener con una contraparte. El Comité de Activos y Pasivos es responsable de identificar a aquellas contrapartes aceptables, teniendo en cuenta la trayectoria de cada contraparte, respecto del cumplimiento de sus obligaciones, así como de indicaciones sobre su capacidad y disposición para cumplir sus compromisos.

(c) *Riesgo de Mercado*

Es el riesgo que el valor de un activo financiero de la Compañía se reduzca por causa de cambios en las tasas de interés, en las tasas de cambio de divisas, por movimiento en el precio de las acciones o por el impacto de otras variables financieras que están fuera del control de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgo disponen el cumplimiento de límites por instrumento financiero; límites respecto del monto máximo de pérdida, a partir del cual se requiere el cierre de las posiciones que causaron dicha pérdida; y el requerimiento de que, salvo por aprobación de Junta Directiva, sustancialmente todos los activos y pasivos estén denominados en dólares de los Estados Unidos de América o en balboas.

(d) *Riesgo de Liquidez y Financiamiento*

Consiste en el riesgo que la Compañía no pueda cumplir con todas sus obligaciones por causa, entre otros, del deterioro de la calidad de la cartera de préstamos, la excesiva concentración de pasivos en una fuente en particular, el descalce entre activos y pasivos, la falta de liquidez de los activos o el financiamiento de activos a largo plazo con pasivos a corto plazo.

Administración del riesgo de liquidez:

Las políticas de administración de riesgo establecen límites de liquidez que determinan la porción de los activos de la Compañía que deben ser mantenidos en instrumentos de alta liquidez; límites de composición de financiamiento; límites de apalancamiento; y límites de plazo.

La Compañía está expuesta a requerimientos diarios sobre sus fondos disponibles a causa de desembolsos de préstamos, garantías y obligaciones.

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

El siguiente cuadro detalla los activos y pasivos de la Compañía agrupados por sus respectivos vencimientos remanentes con respecto a la fecha de vencimiento contractual:

	31 de marzo 2014					Total
	Hasta 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 año a 5 años	De 5 a 10 años	
Activos:						
Depósitos en bancos	17,426,633	0	0	40,000,000	0	57,426,633
Préstamos	1,570,270	949,891	4,107,720	101,509,004	14,482,069	122,618,954
Otros	152,254	705	158,442	16,151	395,371	722,923
Total	19,149,157	950,596	4,266,162	141,525,155	14,877,440	180,768,510
Pasivos:						
Bonos por pagar	0	0	65,000,000	50,000,000	0	115,000,000
Otros	4,587,152	0	123,832	0	2,752,770	7,463,754
Total	4,587,152	0	65,123,832	50,000,000	2,752,770	122,463,754
Posición neta	14,562,005	950,596	(60,857,670)	91,525,155	12,124,670	58,304,756

	31 de diciembre 2013					Total
	Hasta 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 año a 5 años	De 5 a 10 años	
Activos:						
Depósitos en bancos	21,029,399	0	0	40,000,000	0	61,029,399
Préstamos	1,823,493	1,124,865	3,814,769	97,522,164	13,504,146	117,789,437
Otros	299,273	0	0	106,985	337,485	743,743
Total	23,152,165	1,124,865	3,814,769	137,629,149	13,841,631	179,562,579
Pasivos:						
Bonos por pagar	0	0	65,000,000	50,000,000	0	115,000,000
Otros	4,744,757	0	0	0	2,741,503	7,486,260
Total	4,744,757	0	65,000,000	50,000,000	2,741,503	122,486,260
Posición neta	18,407,408	1,124,865	(61,185,231)	87,629,149	11,100,128	57,076,319

(e) *Riesgo de Tasa de Interés*

El riesgo de tasa de interés del flujo de efectivo y el riesgo de tasa de interés de valor razonable son los riesgos que los flujos de efectivo futuros y el valor de un instrumento financiero fluctúen debido a cambios en las tasas de interés del mercado.

El margen neto de interés de la Compañía puede variar como resultado de movimientos en las tasas de interés no anticipadas.

Para mitigar este riesgo, la Administración de la Compañía ha fijado límites de exposición al riesgo de tasa de interés.

FINANZAS GENERALES, S. A.
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

La tabla que aparece a continuación resume la exposición de la Compañía en base a los plazos de reprecio de las tasas de interés en los activos y pasivos financieros.

	31 de marzo 2014					Total
	Hasta 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 año a 5 años	De 5 a 10 años	
Activos:						
Depósitos en bancos	0	0	0	40,000,000	0	40,000,000
Préstamos	<u>1,570,271</u>	<u>947,891</u>	<u>5,559,528</u>	<u>113,852,064</u>	<u>689,200</u>	<u>122,618,954</u>
Total	<u>1,570,271</u>	<u>947,891</u>	<u>5,559,528</u>	<u>153,852,064</u>	<u>689,200</u>	<u>162,618,954</u>
Pasivos:						
Bonos por pagar	<u>115,000,000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>115,000,000</u>
Total	<u>115,000,000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>115,000,000</u>
Total sensibilidad de tasa de interés	<u>(113,429,729)</u>	<u>947,891</u>	<u>5,559,528</u>	<u>153,852,064</u>	<u>689,200</u>	<u>47,618,954</u>

	31 de diciembre 2013					Total
	Hasta 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 año a 5 años	De 5 a 10 años	
Activos:						
Depósitos en bancos	0	0	0	40,000,000	0	40,000,000
Préstamos	<u>1,850,041</u>	<u>1,111,798</u>	<u>3,753,563</u>	<u>97,582,950</u>	<u>13,491,085</u>	<u>117,789,437</u>
Total	<u>1,850,041</u>	<u>1,111,798</u>	<u>3,753,563</u>	<u>137,582,950</u>	<u>13,491,085</u>	<u>157,789,437</u>
Pasivos:						
Bonos por pagar	<u>115,000,000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>115,000,000</u>
Total	<u>115,000,000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>115,000,000</u>
Total sensibilidad de tasa de interés	<u>(113,149,959)</u>	<u>1,111,798</u>	<u>3,753,563</u>	<u>137,582,950</u>	<u>13,491,085</u>	<u>42,789,437</u>

La Administración de la Compañía, para evaluar los riesgos de tasa de interés y su impacto en el valor razonable de los activos y pasivos financieros, realiza simulaciones para determinar la sensibilidad en los activos y pasivos financieros.



Notas a los Estados Financieros

El análisis base que efectúa la Administración mensualmente consiste en determinar el impacto en los activos y pasivos financieros causados por aumentos o disminuciones de 100 puntos básicos en las tasas de interés. A continuación se resume el impacto:

	Incremento de 100pb	Disminución de 100pb
Al 31 de marzo de 2014		
Depósitos colocados	(625,891)	613,172
Inversiones en valores	(79,699,949)	74,802,000
Préstamos	(35,505,773)	40,561,050
Depósitos Recibidos	45,867,294	(46,351,723)
Obligaciones y colocaciones a mediano y largo plazo	<u>17,810,115</u>	<u>(24,578,051)</u>
Impacto neto	<u>(52,154,204)</u>	<u>45,046,448</u>
Al 31 de diciembre de 2013		
Depósitos colocados	(79,712)	68,266
Préstamos	(3,993,062)	3,993,062
Bonos por pagar	<u>1,691,774</u>	<u>(1,722,617)</u>
Impacto neto	<u>(2,381,000)</u>	<u>2,338,711</u>

(f) **Riesgo Operativo**

Riesgo Operativo es la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a la inadecuación, fallas o deficiencias de los procesos, del personal, los sistemas internos o acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal asociado a tales factores.

La Controladora de la Compañía ha diseñado un modelo de gestión de Riesgo Operativo bajo una administración descentralizada a través de gestores de riesgos en las áreas, el cual se está implementando de forma gradual.

El modelo de Administración de Riesgo Operativo, abarca como puntos principales:

- Identificación y evaluación de los riesgos
- Reporte de eventos de pérdidas e incidentes
- Definición de acciones mitigantes
- Seguimiento oportuno a la ejecución de planes de acciones definidos por las áreas
- Evaluar el nivel de riesgo operativo en las nuevas iniciativas de la Compañía, productos y/o servicios y mejoras significativas a los procesos
- Entrenamientos periódicos con las áreas

Notas a los Estados Financieros

Las diferentes áreas que participan en forma conjunta para la administración óptima del riesgo operativo son:

- Unidad de Riesgo Operacional
- Administración de Riesgo de Tecnología de Información
- Continuidad de Negocios
- Administración de la Seguridad de la Información
- Monitoreo y Prevención de Fraudes

Como parte del modelo de Gobierno Corporativo, la estrategia, metodología de trabajo y el seguimiento a los planes de acciones definidos para los eventos y riesgos valorizados como críticos y altos son reportados al Comité Ejecutivo de Riesgo Operativo y a su vez al Comité de Riesgo de la Junta Directiva de la Controladora de la Compañía trimestralmente.

El Departamento de Auditoría Interna de la Controladora de la Compañía revisa y valida el cumplimiento de las políticas y metodologías definidas y que estas vayan acorde con la regulación existente, los resultados de esta revisión son presentados al Comité de Auditoría Corporativa de la Controladora de la Compañía.

(13) Estimaciones Contables Críticas y Juicios en la Aplicación de Políticas Contables

La Administración ha efectuado algunas estimaciones y supuestos relacionados con el estado de situación financiera y el estado de resultados basados en experiencias históricas y otros factores, incluyendo expectativas de los acontecimientos futuros que se creen son razonables bajo las circunstancias. Cualquier cambio en las suposiciones o criterios puede afectar en forma significativa las estimaciones.

(a) Pérdidas por deterioro en préstamos:

La Compañía revisa su cartera de préstamos en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe una evidencia objetiva de deterioro en un préstamo o cartera de préstamos que debe ser reconocida en los resultados del año.

La Compañía utiliza su mejor juicio para determinar si hay información observable que pueda indicar un deterioro medible en un grupo de préstamos utilizando estimados basados en experiencia histórica de pérdidas de préstamos con características similares al momento de predecir los flujos futuros recuperables de estas operaciones.

(14) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables

(a) Ley de Empresas Financieras

Las operaciones de empresas financieras en Panamá están reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de acuerdo a la legislación establecida en la Ley 42 de 23 de julio de 2001.

FINANZAS GENERALES, S. A.

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(b) *Ley de Arrendamientos Financieros*

Las operaciones de arrendamiento financiero en Panamá están reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de acuerdo a la legislación establecida en la Ley No. 7 de 10 de julio de 1990.

(c) *Decreto - Ley de Valores*

La Compañía se encuentra regulada por la Superintendencia del Mercado de Valores a través del Decreto Ley No.1 de 8 de julio de 1999, así como de Resoluciones y Acuerdos emitidos por esta Superintendencia, reformado mediante el decreto Ley No. 67 de 1 de septiembre del 2011.